



<https://ssh-gmbh.de/karriere/sachbearbeiter-inhouse-consultant-im-customer-service-erp-m-w-d/>

IT-Systemkaufmann / Sachbearbeiter im Customer Service ERP (m/w/d)

Beschreibung

Sie suchen spannende Aufgaben und neue Herausforderungen in einem interessanten Branchenumfeld? Sie möchten Kunden mit Ihrem Service begeistern? Dann sind Sie in unserem Customer Service richtig!

Als Ansprechpartner für unsere Unternehmenskunden aus der Verpackungsindustrie verstärken Sie unser engagiertes Customer Service Team mit seinen vielfältigen Aufgaben!

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- interne Betreuung eines ERP-Bestandskundenkreise
- Annahme und Bearbeitung von Supportfällen im 1st und 2nd level Helpdesk
- Prüfung von Systemfunktionen, Kundenanfragen und -anforderungen
- Angebotserstellung und Auftragsüberwachung
- Versions- und Testmanagement
- Erstellung von Dokumentationen

Qualifikationen / Anforderungen

- Ausbildung zum IT-Systemkaufmann oder adäquate IT-seitige oder kaufmännische Ausbildung
- Hohe IT-Affinität
- gute Kenntnisse im ERP-Umfeld
- Kenntnisse in MS-SQL
- Rasche Auffassungsgabe, strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit

Wir bieten

- kollegiale Teamatmosphäre
- Home-Office-Optionen
- kostenlose Getränke (Kaffee, Tee etc.)
- Essens- und Fahrtkostenzuschüsse
- flexible Arbeitszeiten
- betriebliche Altersvorsorge u.v.m.

Kontakte

Interessiert? Dann freuen wir uns auf ein persönliches Gespräch! Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen schnell & unkompliziert über das Bewerbungsformular!

Arbeitgeber
SSH GmbH

Arbeitspensum
Vollzeit

Start Anstellung
ab sofort

Industrie / Gewerbe
Software

Arbeitsort
Gewerbering-Süd 7, 97359,
Schwarzach, Bayern, Deutschland