



<https://ssh-gmbh.de/karriere/sachbearbeiter-inhouse-consultant-im-customer-service-erp-m-w-d/>

Sachbearbeiter / Inhouse Consultant im Customer Service ERP (m/w/d)

Beschreibung

Sie suchen spannende Aufgaben und neue Herausforderungen? Sie möchten Kunden mit Ihrem Service begeistern? Dann sind Sie in unserem Customer Service richtig!

Als Ansprechpartner für unsere Unternehmenskunden aus der Verpackungsindustrie verstärken Sie unser engagiertes Customer Service Team – auch QuereinsteigerInnen sind willkommen!

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Betreuung eines ERP-Bestandskundenkreise
- Annahme und Bearbeitung von Supportfällen im 1st und 2nd level Helpdesk
- Angebotserstellung und Auftragsüberwachung
- Versions- und Testmanagement
- Unterstützung unseres Projektteams
- Erstellung von Dokumentationen

Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung in der IT oder adäquate kaufmännische Ausbildung
- Hohe IT-Affinität
- Anwendererfahrung im ERP-Umfeld von Vorteil
- Rasche Auffassungsgabe, strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit

Wir bieten

- kollegiale Teamatmosphäre
- Home-Office-Optionen
- kostenlose Getränke (Kaffee, Tee etc.)
- Essens- und Fahrtkostenzuschüsse
- flexible Arbeitszeiten
- betriebliche Altersvorsorge u.v.m.

Kontakte

Interessiert? Dann freuen wir uns auf ein persönliches Gespräch! Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen schnell & unkompliziert über das Bewerbungsformular!

Arbeitgeber
SSH GmbH

Arbeitspensum
Vollzeit

Start Anstellung
ab sofort

Industrie / Gewerbe
Software

Arbeitsort
Gewerbering-Süd 7, 97359,
Schwarzach, Bayern, Deutschland